

# Allmänna villkor för medlemskap i Vagnhallen CrossFit

Dessa allmänna villkor gäller för medlemskap i Vagnhallen CrossFit från och med den 10 december 2018 och tills vidare

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för medlemskap hos träningscentret Vagnhallen CrossFit, som ägs och drivs av Two Kings Performance AB, org nr 556938-8605, mellan den person (nedan benämnd "Medlem") som står namngiven i avtalet, till vilket nedan beskrivna villkor utgör en integrerad del, och det bolag som avtalet avser (nedan kallat "Vagnhallen"). Utöver dessa villkor kan också särskilda villkor gälla vid enskilda tillfällen och vid köp av andra tjänster som Vagnhallen erbjuder, såsom personlig träning.

## 2. Medlemskap

2.1 Medlemskap hos Vagnhallen kan sökas av person som

- är myndig eller i annat fall får sin ansökan skriftligen godkänd av målsman, god man eller förvaltare,
- är minst 15 år fyllda på dagen för medlemskapets tecknande, och
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av Vagnhallens personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skada eller ohälsa.

2.2 Medlemskap söks hos Vagnhallen efter att information om Vagnhallens medlemskap och träningsmöjligheter erhållits i form av muntlig förklaring från Vagnhallens personal och/eller skriftlig dito. Medlemskapet är personligt och gäller från och med det datum som anges i avtalet och omfattar den period som Medlemmen bundit sig till, vilken också är angiven i Medlemsavtalet. Vagnhallen har rätt att neka medlemskap utan förbehåll.

2.3 Vagnhallen erbjuder medlemskap med olika bindningstider och träningsmöjligheter. Omfattningen av Vagnhallens olika former av medlemskap, och avgifterna för dessa, framgår vid var tid gällande beskrivning av utbud och tjänster och därtill hörande aktuell prislista, som Vagnhallen tillhandahåller via sin hemsida [www.vagnhallencrossfit.se](http://www.vagnhallencrossfit.se).

## 3. Medlemmens ansvar

3.1 Medlemmen förbinder sig

- att vid varje träningstillfälle kunna styrka sitt medlemskaps giltighet genom uppvisande av giltig legitimation på begäran av Vagnhallens personal,
- att själv ansvara för sin hälsa och säkerhet i samband med vistelse i Vagnhallens träningscenter,
- att ta del av och följa Vagnhallens vid var tid gällande säkerhets -och ordningsregler,
- att följa anvisningar som ges av Vagnhallens personal avseende bokning av pass, träningsmetoder och hantering av träningsutrustning,
- att inte uppträda olämpligt mot eller störande för andra personer som vistas i Vagnhallens träningscenter,

- att bruka lokal, utrustning och övriga ägodelar tillhörande Vagnhallen, Vagnhallens personal, medlemmar och gäster med respekt och försiktighet.
- att snarast informera Vagnhallen om förhållanden som förändrar Medlemmens rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsförmån.

3.2 Medlemmen är väl införstådd i att ett träningscenter utgör en miljö där riskmoment förekommer. Medlemmen bär själv ansvar för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

#### **4. Vagnhallens ansvar**

4.1 Vagnhallen ska avråda Medlemmen från träning som Vagnhallens personal bedömer kan innebära risk för ohälsa eller skada för Medlemmen eller andra i Vagnhallens lokaler.

4.2 Vagnhallen ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Vagnhallens kontroll, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på Vagnhallens träningscenter eller utrustning, strejk, naturkatastrof eller myndighets beslut.

4.3 Vagnhallen ansvarar inte för olyckor och skador som Medlemmen förorsakas under sin vistelse i Vagnhallens träningscenter.

4.4 Vagnhallen ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som Medlemmen medför i Vagnhallens träningscenter. Vagnhallen ersätter dock saksador förorsakade av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av Vagnhallens personal, om skäligen bevis finns för sådana omständigheter.

4.5 Vagnhallen ersätter inte värdesaker med ett värde över 10 000 kr under några omständigheter. Medlemmen uppmanas att inte medföra värdesaker till Vagnhallens lokaler.

#### **5. Träning på Vagnhallens träningscenter**

5.1 Medlemskapet ger tillgång till träningsmöjligheter hos Vagnhallen och i den omfattning som framgår av medlemsavtalet och/eller enligt Vagnhallen vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och tjänster. Information om Vagnhallen vid var tid gällande träningstider, schema och erbjudanden ges på plats i Vagnhallen träningscenter, på hemsidan eller genom det bokningssystem som Vagnhallen tillhandahåller.

5.2 Genom detta avtal så godtar Medlemmen att Vagnhallens öppettider och schema för träningspass med tiden kan komma att förändras.

5.3 Vagnhallen upplyser genom detta avtal Medlemmen på att fler träningstillfällen än fyra per vecka kan bidra till överträning på grund av för hög träningsvolym.

5.4 Vagnhallen kan under begränsade perioder erbjuda särskilda träningspass för medlemmar som är i behov av mer kompetens för att på ett säkert sätt kunna delta i Vagnhallens fullständiga träningsutbud. Vagnhallen rekommenderar nybliven Medlem att endast delta på dessa särskilda träningspass fram till dess Medlemmen av Vagnhallens personal godkänts för deltagande i det

fullständiga träningsutbudet. Detta för att Medlemmen inte skall utsättas för överhängande risk för skada eller ohälsa med anledning av sin egen oförmåga till säkert utförande av träningen.

5.5 Vagnhallen erbjuder medlemmen vistelse i träningscentret med syfte att på egen hand utföra träningspass med ingen eller enbart viss uppsikt från Vagnhallens personal. För att Medlemmen skall äga rätten till detta utbud krävs medgivande från Vagnhallen, som ej är permanent utan kan återkallas närhelst Vagnhallens personal anser Medlemmen oförmögen att hantera detta privilegium på ett för Medlemmen säkert sätt.

Medlemmen godtar att dennes möjlighet att utnyttja träningscentret helt på egen hand regleras av Vagnhallens personal i syfte att dels skydda Medlemmen mot onödig risk för skada och ohälsa, dels för att skydda Vagnhallens lokal och utrustning mot skada vid inkorrekt användning.

5.6 Medlemmen godtar härmed att denne kan nekas tillträde till träningscentret fram tills 15 minuter innan schemalagt träningspass startar, som Medlemmen bokat plats på.

5.7 Medlemmen förbinder sig att senast 10 minuter innan angiven starttid för schemalagt träningspass, på vilket Medlemmen bokat sig, stå redo att påbörja träningspasset under ledning av Vagnhallens personal. Om Medlemmen ej kan uppfylla detta kan Medlemmen nekas deltagande på träningspasset.

5.8 Med anledning av begränsat antal platser per pass kan Vagnhallen inte alltid garantera tillgång till av Medlemmen önskad schemalagd träningsaktivitet.

5.9 Det åligger Medlemmen att personligen fastställa sin plats för deltagande i av Vagnhallens erbjudna träningspass genom bokning enligt Vagnhallens regler för denna.

5.10 Genom detta avtal så godtar Medlemmen att Vagnhallens träningscenter på ej förutbestämda tider kan vara stängt för Medlemmen en eller flera dagar i streck för utbildningar, föreläsningar, tävlingar och/eller annan aktivitet för vilka Medlemmen ej kan garanteras deltagande. Detta skall Medlemmen informeras om via anslag i lokalen och/eller hemsidan och/eller e-post.

5.11 Under förutsättning att Vagnhallen i förväg godkänt Medlem tillgång till vistelse i obemannad träningslokal får Medlem via det av Vagnhallen tillhandahållna passersystemet tillträda lokalen under de varvid tillåtna vistelsetiderna för att träna på egen hand.

5.12 Medlem åtar sig att lämna lokalen vid den tid som varvid angivits som stängningstid. Vid vistelse i obemannad lokal efter stängningstid kan Medlem komma att debiteras för eventuell utryckningskostnad och/eller få medlemskapet återkallat.

## **6. Frysning av medlemskap vid särskilda omständigheter**

6.1 Medlem, som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan ansöka om att få frysa sitt medlemskap motsvarande den tid som de särskilda omständigheterna hindrar medlemmen från att nyttja medlemskapet.

6.2 Frysning av medlemskap gäller tidigast från och med dagen då Vagnhallen godkänner Medlemmens ansökan om frysning och medför att eventuell bunden period för medlemsavtalet förlängs, att Medlemmen spärras från tillgång till träningscentret och dess utbud och att eventuella månadsavgifter ej debiteras under den tid som medlemskapet är fryst.

6.3 Frysning av medlemskap vid skada, sjukdom och graviditet ges om minst 30 dagar och mest 365 dagar, och är endast hela månader i taget. Vid frysning av medlemskap för sjukdom, skada och/eller graviditet skall intyg om orsak utfärdas av läkare, barnmorska, sjukgymnast, naprapat eller motsvarande.

6.4 Frysning av månads/autogiromedlemskap vid längre utlandsvistelse, högskolestudier, arbete eller militärtjänstgöring på ort där Vagnhallen ej kan erbjuda träningsmöjligheter ges om minst 30 dagar och längst om 365 dagar, och är endast hela kalendermånader i taget. Frysning är möjlig att göra mot läkares intyg om att Medlemmens medicinska tillstånd ej tillåter fysisk träning. Frysning kan även ske mot intyg om resa längre än 3 månader till ort där Vagnhallen ej har träningscenter beläget. Intyget skall utfärdas av arbetsgivare eller resebyrå.

6.5 Ansökan om frysning av medlemskap (vid icke akut skada/sjukdom) måste skickas in senast den 15:e, månaden innan frysningen önskas träda i kraft, för att kunna godkännas av Vagnhallen.

6.6 Vid frysning av förskottsbetald medlemskap kan Vagnhallen besluta att ge medlemmen möjlighet att frysa från önskat datum, dvs inte endast hela kalendermånader som vid ett månads/autogiromedlemskap.

## **7. Avgifter och betalning**

7.1 Medlemmen erlägger engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt Vagnhallen vid var tid gällande prislista.

7.2 Medlemmen erlägger avgifter för förskottsbetalda medlemskap i förskott för hela bindningstiden, eller månatliga avgifter för månads/autogiro-medlemskap löpande. Betalningen ska vara Vagnhallen senast tillhanda det datum som står angivet på respektive faktura eller angivet i annan mellan Vagnhallen och Medlemmen upprättad överenskommelse. Det ankommer på Medlemmen att vid autogiro-medlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande för överföring via autogiro, eller ansöka om autogiro till Vagnhallen via Internetbanken.

7.3 Vagnhallen har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändringen av månadsavgift för månads/autogiro-medlemskap gäller dock tidigast en månad efter utgången av innevarande månad.

7.4 Medlemmen behöver inte erlägga månadsavgift för tid

- då medlemskapet ej nyttjas enligt punkterna 6.1-6.5 eller
- då Vagnhallen har stängt av Medlemmen enligt punkterna 8.1-8.4.
- då Vagnhallen inte erbjuder träningsmöjligheter samt tränarledda pass under en

sammanhängande tid på över två (2) veckor, med undantag för punkt 4.2.

7.5 Har Medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro eller automatisk draging av betalkort, och tillräckliga medel saknas på Medlemmens konto vid dagen för överföring, får Medlemmen betala det skyldiga beloppet på plats samt en administrativ avgift på 100 kr. Om Medlemmen av någon anledning inte har möjlighet att betala på plats inom två (2) månader, kan Vagnhallen komma att skicka en påminnelsefaktura på till betalning förfallen månadsavgift samt en administrativ avgift på 200 kr. Betalas ej påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen så kan Vagnhallen komma att skicka skulden till inkasso. Vagnhallen har rätt att debitera Medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift utöver angivna avgifter.

7.6 Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när i påminnelsefakturans angivna belopp har kommit in på Vagnhallens konto. Om Vagnhallen inte erhåller betalning senast på förfalldagen för påminnelsefakturan så har Vagnhallen rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

## **8. Upphörande av medlemsavtal**

8.1 Medlemsavtal för förskottsmedlemskap upphör vid utgången av den bindningstid som Medlemmen har bundit sig för i medlemsavtalet. Vagnhallen tillämpar en (1) månads uppsägningstid på månads/autogiromedlemskap, från första dagen i nästkommande månad från det datum då uppsägning av medlemskap skett. Det innebär att om Medlemmen säger upp sitt medlemskap så betalar Medlemmen för den månad i vilken uppsägningsdagen löper och därtill nästkommande månad.

8.2 Medlem har rätt att, genom meddelande som Vagnhallen skall ha erhållit senast inom 2 veckor från dagen för medlemsavtals tecknande, avsluta medlemskapet oavsett bindningstid. Vagnhallen debiterar i sådant fall minst en avgift motsvarande det högsta priset för 1 månad från medlemskapets startdatum men återbetalar erlagda engångsavgifter och övriga i förskott erlagda avgifter.

8.3 Medlem, som på grund av omständigheter eller ändrat förhållande som Medlemmen inte kan kontrollera eller råda över, är förhindrad att utnyttja medlemskapet (t.ex. längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet som kan styrkas med intyg), kan ges möjlighet att, genom överenskommelse med Vagnhallen, avsluta bundet medlemskap även om bindningstiden inte har löpt ut. Medlemsavtalet upphör den dag då eventuell överenskommelse sker mellan Medlemmen och Vagnhallen. Vagnhallen debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu ej till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst en månadsavgift.

8.4 Vagnhallen har rätt att stänga av Medlemmen för viss tid eller säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan om Medlemmen bryter mot medlemsavtalet i nedanstående fall och ej efter anmodan av Vagnhallen vidtar tillräcklig rättelse;

- missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning, trots påminnelse, inte erlagts senast 15 dagar efter den förfalldag som angivits på faktura, eller
- missköter bokningssystemet enligt varvid gällande regler
- tillträder eller befinner sig i lokalen vid ej tillåtna tider.

☒- bryter mot säkerhets- och ordningsregler, någon av i detta avtal förklarade allmänna villkor eller anvisningar givna av Vagnhallen personal så att risk för ohälsa eller personskada för Medlemmen eller annan föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.

8.5 Vagnhallen har nolltolerans vad gäller brukande av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat kan Medlem stängas av med omedelbar verkan. Medlem åtar sig att underkasta sig dopingkontroll i förekommande fall. Vägran att underkasta sig dopingkontroll leder till avstängning med omedelbar verkan. Vid avstängning enligt denna punkt 8.5 återbetalas ingen del av erlagd avgift.

## **9. Återbetalning av erlagda avgifter vid förtida upphörande av medlemsavtalet☒**

9.1 Vagnhallen återbetalar, vid förtida upphörande av medlemsavtalet under bindningstiden och efter begäran av Medlemmen, dennes i förskott erlagda månadsavgifter till den del de avser den återstående bindningstiden som Medlemmen bundit sig för i medlemsavtalet (efter avdrag av debiterade avgifter) om medlemskapet upphör av någon av följande omständigheter

- Vagnhallen och Medlemmen har nått överenskommelse om att fortsatt träning innebär en betydande risk för försämring av Medlemmens hälsa, eller
- ändrat förhållande enligt punkt 8.3.

## **10. Övriga träningsmöjligheter och tjänster**

10.1 Övriga träningsmöjligheter och tjänster, såsom tillgång till passersystem, personlig träning, föreläsning, utbildning eller liknande kan komma att kräva ett för tjänsten vid var tid gällande separat avtal, för vilket Medlemmen härmed förbinder sig att ingå i om sådan träningsmöjlighet eller tjänst köps av eller via Vagnhallen.

## **11. Barn och barnvagnar**

11.1 Barn under 14 år får vistas på träningscentret under uppsyn av förmyndare. När Medlemmen vistas på träningscentret, i sällskap av person som Medlemmen står som målsman till, innan träning så ska denna person befinna sig i Medlemmens direkta närhet. När Medlemmen tränar på Vagnhallens träningscenter så ska eventuell person som Medlemmen står som målsman till vistas på den yta i lokalen där minst risk för olyckor gäller. Samtidigt så skall Medlemmens sällskap kunna ha ögonkontakt med Medlemmen.

11.2 Vagnhallen tillåter barnvagnar på träningscentret men har bara plats för ett fåtal och Medlemmen kan därför inte räkna med att plats finns för barnvagn som medtages. Dessa skall placeras där personalen anger.

11.3 Barnvagnar får inte stå i vägen för andra medlemmar eller personal. Vagnhallens personal på plats avgör vid var tid om av Medlemmen medtagen barnvagn får placeras i lokalen eller inte.

## **12. Säkerhets- och ordningsregler**

12.1 Medlemmen får inte vara i vägen för, eller på något sätt, störa pågående pass, eller personlig träning, när denne vistas på träningscentret.

12.2 Medlemmen får inte förolämpa andra medlemmar eller på något sätt förorsaka annan

person olycka eller ohälsa på Vagnhallens träningscenter.

12.3 Vagnhallen har rätt att säga upp Medlemmens avtal i händelse av att säkerhet- eller ordningsregler överträds av Medlemmen.

### **13. Ändring av avtalets allmänna villkor**

13.1 Vagnhallen har rätt att ensidigt ändra dessa allmänna villkor.

### **14. Information och meddelanden**

14.1 Vagnhallen skickar information och meddelanden enligt medlemsavtalet till Medlemmen främst med e-post till av Medlemmen anmäld e-postadress, samt i förekommande fall genom Vagnhallens hemsida. Information eller meddelande anses ha nått Medlemmen senast den andra vardagen efter dagen för avsändandet eller publiceringen.

14.2 Meddelanden från Medlemmen enligt medlemsavtalet kan överlämnas till Vagnhallen muntligt på plats till Vagnhallens personal, via telefonkontakt eller skickas per brev eller e-post till Vagnhallen. Kontaktuppgifter till Vagnhallen anges på Vagnhallens hemsida (<http://www.vagnhallencrossfit.se>).

14.3 Medlemmen skall underrätta Vagnhallen om ändring av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) och uppgifter för betalning via autogiro, bank/kreditkort eller faktura.

### **15. Personuppgifter, foto och video**

15.1 Vagnhallen behandlar uppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, mobilnummer, e-postadress, medlemsnummer, kön, foto, ålder, betalningsuppgifter, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för den verksamhet som Medlemmen samtyckt till. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med GDPR. För detta finns färdiga processer uppsatt för behandling av personuppgifter, samt förteckning av lagrade personuppgifter.

15.2 Medlemmen samtycker till att Vagnhallen, och andra bolag som står i företagsmässig förbindelse till Vagnhallen, behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Medlemmen för informationsändamål och för att tillhandahålla de tjänster Vagnhallen erbjuder.

15.3 Medlemmen kan när som helst anmäla till Vagnhallen begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke. Vagnhallen bekräftar anmäld begränsning eller återkallelse.

15.4 Om begränsning av samtycket innebär försvårade möjligheter för Vagnhallen att kontakta eller debitera Medlemmen enligt aktiva medlemsavtal, kan Vagnhallen komma att återkalla medlemskap utan återbetalning av erlagda avgifter, samt om Medlemmen har kvarvarande uppsägningstid även bli skyldig att betala för den återstående tiden.

15.5 Medlem som deltar i Vagnhallens utbud av träningsmöjligheter och tjänster kan komma att fotograferas eller videofilmas. Det åligger Medlemmen att meddela Vagnhallen om Medlemmen inte samtycker till användning av fotografier och/eller videor på Vagnhallens hemsida/facebook sida eller i någon form av marknadsföring eller reklam. Ersättning utgår inte för sådant bruk.

## **16. Obemannade öppettider med passersystem**

16.1 Via sin smartphone får Medlemmen tillträde till Vagnhallen CrossFit på obemannade tider. Porten går att öppna alla dagar i veckan från 05.00 och medlemmen ska ha lämnat lokalen innan 23.00. Vagnhallen reserverar sig för ändringar av dessa tider samt för att lokalen kan komma att vara helt stängd vid tex utbildningar, tävlingar, ombyggnationer eller annat som kan komma att kräva detta.

16.2 Det är för Medlemmar absolut förbjudet att släppa in obehörig person och inpassering skall ske en person i taget. Vid borttappad smartphone eller misstanke om att inloggning till passersystemet kan ha hamnat i händer på obehörig person skall medlemmen omedelbart kontakta Vagnhallen CrossFit via [info@vagnhallencrossfit.se](mailto:info@vagnhallencrossfit.se) eller telefon.

16.3 Vid överträdelse/missbruk av passersystem kan medlemmen komma att spärras för vidare tillgång till obemannade öppettider. I förlängningen kan även medlemskapet avslutas med omedelbar verkan utan möjlighet till återbetalning.

## **17. Tvist**

17.1 Uppstår tvist mellan Medlemmen och Vagnhallen skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan Medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Vagnhallen förbinder sig att följa nämndens rekommendation. Medlemmen och Vagnhallen äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.